

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: **2026.07.28.**

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Fröschl Mercédesz Angéla EV
Székhely / cím: 8000 Székesfehérvár, Csóri Új út 136.
Adószám: 57921156-1-27
E-mail: blackhillgym.hu@gmail.com
Telefonszám: +36-70/584-8452

I. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató edzőtermi szolgáltatást biztosít Vendégei számára.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a regisztráció, jelen Általános Szerződési Feltételek, a Házi rend, valamint az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató elfogadása, továbbá érvényes bérlet megléte.

A Vendég tudomásul veszi, hogy az edzőterem használata kizárólag a jelen dokumentumban meghatározott feltételek betartásával lehetséges.

3. Regisztráció és adatok valósága

A Vendég a regisztráció során köteles saját, valós és pontos adatokat megadni.

A Vendég kijelenti, hogy a megadott adatok saját személyére vonatkoznak, és azok a valóságnak megfelelnek.

Valótlan adatok, más személy adatainak használata vagy megtévesztő regisztráció esetén a Szolgáltató jogosult a hozzáférést megtagadni, korlátozni vagy megszüntetni.

4. Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató elfogadása

Az edzőterem szolgáltatásainak igénybevételének kötelező feltétele az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató megismerése és elfogadása.

A Vendég tudomásul veszi, hogy az edzőterem működéséhez szükséges személyes adatok, valamint az arcfelismeréses beléptetéshez szükséges adatok kezelése az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározottak szerint történik.

Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató elfogadásának hiányában a szolgáltatás nem vehető igénybe, regisztráció nem hozható létre, és az edzőterembe történő belépés nem biztosítható.

5. Bérletvásárlás és Barion fizetés

A szolgáltatás fizetése két módon történhet:

Online bankkártyás fizetés: partnerünk, a Barion által elfogadott, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges. Az elfogadható kártyák listája:

<https://www.barion.com/hu/vallalkozasok/barion-smart-gateway/funkciok/#cards>

Digitális tárcák: a Barion rendszerén keresztül az alábbi digitális tárcák használata lehetséges:

- Google Pay,
- Apple Pay,

- Barion tárcsa.

A sikeres fizetést követően a megvásárolt bérlet aktiválásra kerül. Sikertelen fizetés esetén a szolgáltatás nem aktiválódik.

A bérlet megvásárlása történhet online elektronikus fizetéssel. A Szolgáltató az online fizetések lebonyolításához a Barion Payment Zrt. fizetési szolgáltatását veszi igénybe. A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja. A fizetéshez szükséges adatokat a fizetési szolgáltató saját szabályai szerint kezeli. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton, e-mailben küldjük.

6. Elállási jog

A Vevő az elállási jogát a szolgáltatás első igénybevétele előtt gyakorolhatja. A szolgáltatás igénybevételének megkezdésének minősül különösen:

- a napijegy felhasználása
- 30 napos bérlet esetén az első belépés és az edzőterem használatának megkezdése.

A szolgáltatás első igénybevételét követően a Vevő a szolgáltatás teljes összegének visszatérítésére nem jogosult.

7. Bérlet használata

A bérlet személyhez kötött, más személy részére nem átruházható. A Vendég köteles saját belépési jogosultságát kizárólag saját használatra alkalmazni. Más személy beléptetése, más személy jogosultságának használata vagy a beléptetési rendszer kijátszása szabályszegésnek minősül.

8. Szolgáltató jogai szabályszegés esetén

A Vendég köteles az Általános Szerződési Feltételekben, a Házi rendben, valamint az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket betartani. A Vendég köteles az edzőterem szabályait, a biztonságos használatra vonatkozó előírásokat, valamint más Vendégek nyugalma és testi épségét tiszteletben tartani. Amennyiben a Vendég az ÁSZF-ben vagy a Házi rendben foglaltakat megszegi, illetve az edzőterem rendeltetésszerű és biztonságos működését veszélyezteti, a Szolgáltató jogosult:

- a Vendéget figyelmeztetni
- a szabályszegést dokumentálni
- a szolgáltatás használatát ideiglenesen korlátozni
- a belépési jogosultságot ideiglenesen felfüggeszteni
- súlyos vagy ismételt szabályszegés esetén a szolgáltatási jogviszonyt megszüntetni
- a további belépést megtagadni.

Súlyos szabályszegésnek minősül különösen:

- más személy beléptetése vagy más személy belépési jogosultságának használata
- a beléptetési rendszer, különösen az arcfelismeréses beléptetési rendszer kijátszása
- valótlan adatok megadása vagy más személy adatainak használata
- az edzőterem gépeinek, eszközeinek vagy berendezéseinek szándékos rongálása
- más Vendégek testi épségének veszélyeztetése
- agresszív, fenyegető, zaklató vagy rendbontó magatartás
- a korhatári szabályok megszegése
- a szükséges szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulás nélküli szolgáltatáshasználat
- a Házi rend ismételt megszegése.

Amennyiben a Vendég magatartása az edzőterem biztonságos működését, más Vendégek testi épségét vagy a Szolgáltató jogos érdekeit súlyosan sérti, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási jogviszonyt azonnali hatállyal

megszüntetni.

A szolgáltatási jogviszony megszüntetése esetén a Szolgáltató jogosult a Vendég belépési jogosultságát megszüntetni és az edzőterem használatát megtagadni. Amennyiben a megszüntetés oka a Vendég súlyos vagy ismételt szerződésszegése, a Vendég a fel nem használt szolgáltatási időszak díjának visszatérítésére nem jogosult, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

II. HÁZIREND

9. Korhatári szabályok

Az edzőterem használata:

- 14 év alatti személyek számára nem engedélyezett
- 16 év alatti személyek kizárólag szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulásával vehetik igénybe a szolgáltatást.

A Vendég köteles a korhatári szabályokat betartani.

10. Edzőtermi használati szabályok

A Vendég köteles:

- a gépeket és eszközöket rendeltetésszerűen használni
- az edzőterem tisztaságára és rendjére ügyelni
- más Vendégek testi épségét és nyugalmát tiszteletben tartani
- a biztonsági előírásokat betartani.

Tilos:

- a berendezések szándékos rongálása
- más személy jogosultságának használata
- valótlan adatokkal történő regisztráció
- a beléptetési rendszer kijátszása.

III. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

A Vendég az edzőtermet saját felelősségére használja és köteles az edzést saját egészségi állapotának megfelelően végezni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan sérülésekért vagy károkért, amelyek:

- a gépek nem megfelelő használatából
- szabálytalan edzésből
- a Vendég egészségi állapotának nem megfelelő fizikai terhelésből
- a Házirend megszegéséből

erednek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek abból erednek, hogy a Vendég:

- hamis adatokat adott meg
- más személy adataival regisztrált
- a korhatári szabályokat megszegve használta az edzőtermet
- szükséges szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulás nélkül vette igénybe a szolgáltatást.

A szabályok megszegésével történő edzőterem-használat a Vendég saját felelősségére történik.

IV. ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

11. Kezelt személyes adatok

A Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

- név
- e-mail cím
- lakcím
- telefonszám
- születési dátum
- arckép
- arcfelismerési azonosító
- belépési események technikai adatai.

12. Az adatkezelés célja

- regisztráció biztosítása
- edzőtermi szolgáltatás nyújtása
- arcfelismeréses beléptetés
- jogosultság ellenőrzése
- biztonság fenntartása
- visszaélések megelőzése

13. Arcfelismeréses beléptetés

Az edzőterem belépési rendszere arcfelismeréses azonosítást alkalmaz. A rendszer célja kizárólag a Vendég jogosultságának ellenőrzése és a belépés biztosítása. Az arcfelismerési adatokat a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezeli. Az arcfelismerési adatok nem kerülnek felhasználásra marketing célra, profilalkotásra vagy a beléptetési céltól eltérő célra.

13. Arcfelismeréses beléptetés és biometrikus adatok kezelése

Az edzőterem a szolgáltatás biztonságos igénybevétele, a belépési jogosultság ellenőrzése és az illetéktelen belépések megakadályozása érdekében biometrikus arcfelismerésen alapuló beléptetési rendszert alkalmaz. A beléptetési rendszer a Vendég arcának egyedi jellemzői alapján biometrikus azonosítót (arcfelismerési sablont) hoz létre és kezel, amely alkalmas a Vendég azonosítására és a belépési jogosultság ellenőrzésére.

A kezelt biometrikus adatok köre

- a Vendég arcképe;
- az arcfelismeréshez szükséges biometrikus azonosító;
- a belépési jogosultság ellenőrzéséhez kapcsolódó technikai adatok.

Az adatkezelés célja

A biometrikus adatok kezelése kizárólag az alábbi célokból történik:

- a Vendég biztonságos és automatikus azonosítása
- az érvényes bérlethez kapcsolódó belépési jogosultság ellenőrzése
- jogosulatlan belépések megelőzése
- az edzőterem rendeltetésszerű és biztonságos működésének biztosítása
- visszaélések és jogosulatlan használat megakadályozása.

A Szolgáltató a biometrikus adatokat kizárólag a beléptetési rendszer működtetéséhez használja fel. Az adatokat marketing-, reklám-, profilalkotási vagy egyéb, a beléptetési céltól eltérő célra nem használja.

Az adatkezelés jogalapja

A biometrikus adatok kezelése a Vendég előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján történik. A Vendég tudomásul veszi, hogy a biometrikus arcfelismeréses beléptetési rendszer használata az edzőterem szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges feltétel. A Vendég a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a visszavonás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás további biztosítását megtagadni, amennyiben a belépés

más módon nem biztosítható.

Adatbiztonság és hozzáférés

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a biometrikus adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, elvesztéssel vagy megsemmisüléssel szemben. A biometrikus adatokhoz kizárólag a Szolgáltató által erre jogosított személyek férhetnek hozzá. A Szolgáltató a biometrikus adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés esetén.

Adatmegőrzési idő

A biometrikus adatokat a Szolgáltató a Vendég aktív bérleti jogviszonyának fennállásáig kezeli. Amennyiben a Vendég bérlete lejár, és a lejáratot követő 1 éven belül nem történik új bérletvásárlás vagy megújítás, a biometrikus adatok és az azokhoz kapcsolódó beléptetési adatok törlésre kerülnek. A Vendég törlési kérelme esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével intézkedik az adatok törléséről.

14. Adattárolás időtartama

A személyes adatokat a Szolgáltató addig kezeli, amíg:

- a Vendég nem kéri azok törlését, vagy
- a bérlet lejártát követően 1 éven belül nem történik új bérletvásárlás vagy megújítás.

Amennyiben a Vendég 1 évig nem hosszabbítja meg vagy nem vásárol új bérletet, a rendszerben tárolt személyes adatok és az arcfelismeréshez kapcsolódó adatok törlésre kerülnek. A Vendég kérésére az adatok törlése külön kérelem alapján történik, amennyiben annak nincs jogszabályi akadálya.

15. Kamerás megfigyelés

Az edzőterem területén biztonsági kamerarendszer működik. A kamerák célja a személy- és vagyonvédelem, a visszaélések megelőzése és az események kivizsgálása.

A kamerafelvételek tárolási ideje: **1 hét**. A tárolási idő lejártával a felvételek automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha jogi igény vagy hatósági eljárás miatt szükséges a további megőrzés.

16. Adatbiztonság

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt adatok biztonságának megőrzéséről és az illetéktelen hozzáférés megakadályozásáról.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a személyes adatok:

- jogosulatlan hozzáféréstől
- jogosulatlan megváltoztatástól
- jogosulatlan továbbítástól
- elvesztéstől vagy sérüléstől

védve legyenek.

17. Vendég jogai

A Vendég jogosult:

- az érvényesen megvásárolt és aktivált bérlet alapján az edzőtermi szolgáltatás igénybevételére
- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekről és szabályokról megfelelő tájékoztatást kapni
- az Általános Szerződési Feltételek, a Házi rend és az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató megismerésére
- a Szolgáltatóval kapcsolatba lépni, és a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseire tájékoztatást kérni
- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást rendeltetésszerűen igénybe venni
- a Szolgáltató intézkedésével vagy a szolgáltatással kapcsolatban panaszt benyújtani

- a panaszára a vonatkozó szabályok szerint választ kapni
- a jogszabályok által biztosított jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

A Vendég jogosult továbbá a Szolgáltató által kezelt személyes adataival kapcsolatban az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott jogokat gyakorolni, így különösen:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- hozzáférést kérni kezelt személyes adataihoz
- kérni személyes adatai helyesbítését
- kérni személyes adatai törlését, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak
- kérni az adatkezelés korlátozását.

Adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket a következő e-mail címre küldhetnek: blackhillgym.hu@gmail.com

18. Panaszok intézése és jogorvoslati lehetőségek

A Szolgáltató tevékenységével, az edzőtermi szolgáltatásokkal, a bérletvásárlással vagy a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát a Vendég e-mailben jelezheti részünkre: blackhillgym.hu@gmail.com

A beérkezett panaszra a Szolgáltató köteles 30 napon belül írásban válaszolni. Ha a Szolgáltató a Vendég által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt köteles írásban megindokolni és a Vendég részére elküldeni. A Vendég a Szolgáltató szolgáltatásával, eljárásával vagy intézkedésével kapcsolatban panaszt tehet.

A Szolgáltató jogosult a Vendég szabálytalan magatartásával, az ÁSZF vagy a Házirend megszegésével, valamint a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával kapcsolatos eseményeket dokumentálni és a szükséges intézkedéseket megtenni. A Szolgáltató az intézkedésről – amennyiben szükséges – a Vendéget írásban tájékoztatja.

Békéltető testületek: a Vendég jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni. Elérhetőségek:
<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:
Fejér Megyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: +36-22/510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Online vitarendezési platform: az Európai Unió online vitarendezési platformja:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Bíróági eljárás: amennyiben a Vendég nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulnia.

19. Online elfogadás

A regisztráció során található jelölőnégyzet kipipálásával a Vendég kijelenti, hogy:

- az ÁSZF-et, a Házirendet és az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadja
- az abban foglalt szabályokat megértette és betartja
- saját, valós adatait adta meg
- elfogadja az arcfelismeréses beléptetési rendszer használatát
- tudomásul veszi az edzőterem használatának feltételeit
- tudomásul veszi, hogy szabályszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás használatát korlátozni vagy a szolgáltatási jogviszonyt megszüntetni.